

## Stellvertretende Empfangsleitung (m/w/d)



### **KARRIERE in der WASNERIN – werden Sie Teil einer Erfolgsgeschichte! Der Mensch braucht Orte, wo er sich entfalten kann und Freude am Arbeiten hat.**

Wir, das 4-Sterne-Superior Hotel DIE WASNERIN im Steirischen Salzkammergut, haben uns als G'sund & Natur Hotel am Markt etabliert. Ausgezeichnet mit 3 Lilien im Relax-Guide zählen wir zu den 5 besten Wellnesshotels der Steiermark und stehen als Auszeit-Refugium im Mittelpunkt Österreichs als innovativer Vorzeigebetrieb des Ausseerlandes. Unser Haus wird individuell und persönlich geführt. Wir selbst leben im Hotel und geben diesem gemeinsam mit ausgewählten MitarbeiterInnen eine Seele. Alle sind wichtige Ansprechpersonen für die Gäste, damit sich diese geborgen und gut umsorgt fühlen. Gastfreundlichkeit, perfekter Service und persönliche Betreuung unserer Gäste zeichnen uns aus. Dafür suchen wir Menschen mit Herzenswärme, Liebe zum Detail und Förderungspotential, die ein Teil unseres Teams werden möchten.

**Für die stellvertretende Empfangsleitung suchen wir eine liebenswürdige, aufgeschlossene und selbstbewusste Persönlichkeit mit Begeisterung für diesen Beruf. Unsere Rezeption besticht durch natürliche Freundlichkeit, Fachwissen und absolute Aufmerksamkeit unseren Gästen gegenüber. Die Aufgaben sind vielseitig, herausfordernd und täglich abwechslungsreich. Die überaus hohe Gästezufriedenheit im Haus bestätigt Sie tagtäglich in Ihrem Tun und Handeln und das unmittelbare Lob unserer Gäste motiviert Sie zu Höchstleistungen. Wir sind ein Top-Team und bereiten tagtäglich vielen Menschen mit unserer wertvollen Arbeit unvergessliche Auszeit-Tage.**

#### **Beschreibung der Tätigkeit:**

- Ansprechpartner für unsere Gäste – diese begeistern und Erwartungen übertreffen
- Vertretung der Empfangsleitung
- Sicherstellen eines reibungslosen Ablaufs innerhalb des Rezeptionsteams und mit anderen Abteilungen
- Ein- und Auschecken unserer Gäste mit Escortservice aufs Zimmer
- Aktiver Verkauf und Gewinn neuer Gäste
- Reservierungsannahme und Bearbeitung
- Unterstützung beim Monatsabschluss
- Durchführung der monatlichen Inventur
- Organisation und Mithilfe bei Veranstaltungen
- Vorleben und Einhaltung der Unternehmensphilosophie

\*\*\*\*\*

Die Wasnerin GmbH  
Sommersbergseestraße 19 · 8990 Bad Aussee · Österreich  
T +43 3622 52108 · F +43 3622 52108-400  
E-Mail: info@diewasnerin.at · www.diewasnerin.at

FN 244510z · UID-Nr.: ATU57817009 · LG Leoben  
BKS Bank, BIC: BFKKAT2K, IBAN: AT14 1700 0001 8008 2581



### Anforderungsprofil:

- Vorzugsweise eine erfolgreich abgeschlossene Lehre als Hotel- und Gastgewerbeassistent/in oder eine erfolgreich abgeschlossene Tourismusschule
- Berufserfahrung in der gehobenen Hotellerie
- Fidelio-Kenntnisse von Vorteil
- Kommunikativ und belastbar
- Freude im Umgang mit Menschen
- Enthusiasmus und Interesse am Beruf
- Selbstständiges und verantwortungsbewusstes Handeln
- Teamplayer aus Leidenschaft
- Sehr gute Deutschkenntnisse und korrekte Rechtschreibung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse an langfristiger Mitarbeit im Betrieb und Weiterbildungs-möglichkeiten

### Geregelter Ganzjahresjob mit 5 Tage/45 Stunden pro Woche

Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von € 2.143,06 brutto/Monat.

**Geboten wird eine von Qualifikation und Erfahrung abhängige, marktkonforme Überzahlung.**

### Wir bieten Ihnen:

- Harmonisches Arbeitsumfeld mit persönlicher Führung
- Zusätzliche Prämienzahlungen bei überdurchschnittlichen Leistungen
- Teamwork & persönliches Coaching
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Motivationsmodelle
- Verpflegung im Hotel
- Neuwertige Mitarbeiterunterkünfte
- Nutzung der hauseigenen Wellness- & Badelandschaft in Begleitung
- Nutzung des modern ausgestatteten Fitnessstudios
- Exklusive Yoga-Stunden für Mitarbeiter
- Gemeinsame Feiern, Grillfeste, Ski- & Wanderausflüge und eine stimmungsvolle Weihnachtsfeier mit Geschenk für jeden und einer Tombola
- Jederzeit ein „offenes Ohr“
- Mitarbeitervergünstigungen
- Kooperation mit adäquaten Betrieben zum Urlauben
- Einstieg in den 1. Arbeitstag als Gast
- Einen zusätzlichen Urlaubstag zum Geburtstag

### Wussten Sie übrigens schon, dass...

- **...wir eine Auszeichnung im Relax Guide SPA Award haben und mit 18 von 20 Punkten und drei Lilien unter den TOP 5 Wellnesshotels in der Steiermark sowie unter den Besten Häusern Österreichs sind?**
- **...wir 5,8 von 6 Punkten und 98% Weiterempfehlungsrate auf HolidayCheck haben?**
- **...wir ein Ausgezeichneter Lehrbetrieb im Tourismus sind?**
- **...wir Hotelier des Jahres 2015 sind?**

Wenn Sie Interesse an einem gesicherten und geregelten Ganzjahresjob in einem Leitbetrieb mit Zukunft haben, dann senden Sie uns bitte Ihre schriftliche Bewerbung mit Lebenslauf, Foto und Zeugnissen an [nora.pfandlsteiner@diewasnerin.at](mailto:nora.pfandlsteiner@diewasnerin.at).

Bewerbung an  
[nora.pfandlsteiner@diewasnerin.at](mailto:nora.pfandlsteiner@diewasnerin.at)

\*\*\*\*\*

Die Wasnerin GmbH  
Sommersbergseestraße 19 · 8990 Bad Aussee · Österreich  
T +43 3622 52108 · F +43 3622 52108-400  
E-Mail: [info@diewasnerin.at](mailto:info@diewasnerin.at) · [www.diewasnerin.at](http://www.diewasnerin.at)

FN 244510z · UID-Nr.: ATU57817009 · LG Leoben  
BKS Bank, BIC: BFKKAT2K, IBAN: AT14 1700 0001 8008 2581